各 位

公益社団法人北海道観光機構 会 長 小金澤 健司 (公印省略)

令和6年度伴走支援型観光地域力強化推進事業(地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業) 電子申請特設サイト(ランディングページ)構築に係る企画提案の公募について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。北海道の観光事業の推進にあたりましては、 日頃から格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当機構では標記事業に係る委託業務について、下記のとおり企画提案を募集しますので、ご案内いたします。

敬具

記

1. 事業名

令和6年度伴走支援型観光地域力強化推進事業(地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業) 電子申請特設サイト(ランディングページ)構築事業

2. 事業目的

道内各地域で観光地域づくりに取り組む自治体や観光関係団体等との申請・実績報告等の作業効率化と、個人情報等の漏洩防止を図る目的で、電子申請特設サイト(ランディングページ)を構築する。

3. 応募方法

別紙「企画提案指示書」を読み、期限までに必要書類をご提出ください。

- 4. 今後のスケジュール(予定)
 - 11月20日(水)公示
 - 11月29日(金)企画提案の参加表明期限
 - 12月13日(金)企画提案書の提出期限
 - 12月16日(月)審査会の実施(予定)
 - 12 月下旬 委託事業者決定、契約締結、事業の実施

以上

担当:(公社) 北海道観光機構

観光戦略部 伊原

電話:011-231-2900

E-mail:n_ihara@visithkd.or.jp

令和6年度伴走支援型観光地域力強化推進事業(地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業) 電子申請特設サイト(ランディングページ)構築事業 企画提案指示書

1. 事業目的

道内各地域で観光地域づくりに取り組む自治体や観光関係団体等との申請・実績報告等の作業効率化と、個人情報等の漏洩防止を図る目的で、電子申請特設サイトを構築する。

2. 事業主体および実施方法

(公社) 北海道観光機構が主体となり、民間事業者に委託して行う。

3. 企業提案応募条件等

- (1)複数の企業等による連合体(以下「コンソーシアム」という。)又は単体企業とする。
- (2) コンソーシアムの構成員及び単独企業は、次の要件を満たしていること。
 - ①北海道に本社もしくは事業所等(本事業を実施するために設置する場合を含む。)を有する法人、又は特定非営利活動促進法(平成10年法律第7号)に基づく特定非営利活動法人であること。ただし、宗教活動や政治活動を主たる目的とする法人、暴力団又は暴力団員の統制下にある法人を除く。
 - ②地方自治法施行令(昭和22年政令第16号)第167条の4第1項に規定する者でないこと。
 - ③地方自治法施行令第 167 条の 4 第 2 項の規定による競争入札への参加を排除されている者 でないこと。
 - ④北海道の競争入札参加資格者指名停止事務処理要領(平成4年9月11日付け局総第461号) 第2第1項の規定による指名停止を受けていないこと。また、指名停止を受けたが、既にそ の停止の期間を経過していること。
 - ⑤暴力団員(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第6号に規定する暴力団員をいう。)又は暴力団関係事業者(暴力団員が実質的に経営を支配する事業者その他同条第2号に規定する暴力団又は暴力団員と密接な関係を有する事業者をいう。)に該当しない者であること。また、暴力団関係事業者等であることにより、道が行う競争入札への参加を除外されていないこと。
 - ⑥コンソーシアムの構成員が単独企業、法人以外の団体又は他のコンソーシアムの構成員として、この企画提案(プロポーザル)に参加する者でないこと。
- (3) コンソーシアムにおいては、(1)、(2)の要件の他、次のいずれの要件も満たすこと。
 - (1)コンソーシアムを構成する企業間に明確な契約が存在すること。
 - ②委託を受けた事業が完了した日の属する年度の終了後5年間、会計帳簿等の関係書類の保存について責任の所在が明確であること。

4. 契約方法

公募型プロポーザル方式(価格考慮型)による随意契約とする。

*企画提案内容に加えて価格についても審査基準の要素とする。

- 5. 委託事業費(上限)
 - 3,000 千円 (消費税及び地方消費税相当額を含む)
- 6. 委託期間及び業務スケジュール
 - (1) 委託期間 契約締結日~令和7年2月28日(金)まで
 - (2) 業務スケジュール(予定)
 - 11月20日(水) 事業公示
 - 11月29日(金)15時 参加表明締め切り
 - 12月13日(金)15時 企画提案書の提出期限
 - 12月16日(月)審査会の実施(予定)
 - 12 月下旬 委託事業者決定
 - 12 月下旬 契約締結・業務開始
 - 2月28日(金)納品・事業実績報告書の提出(※3月上旬より稼働予定)
- 7. 業務委託内容(企画提案事項)
 - (1)特設サイト(ランディングページ)の制作

伴走支援型観光地域力強化推進事業の募集告知(実施要領)や応募用紙、Q&Aを盛り込んだ特設サイト(ランディングページ)を構築すること。なお、提案の際、ページ(案)を作成し提示すること。(パソコン (WEBブラウザ) 及びスマートフォンそれぞれの画面表示について提示すること。)

また、予め、サーバ基本設定費用(25,000円(税別))を見積もりに含めること。

- (2) 電子申請フォームの構築
- ①本事業の目的及び提示された参考資料(事業に係る申請(応募、中間報告、事業報告、実績報告 (精算))業務の年間の流れ及びスケジュール)等に基づき、想定されるシステム構想やアーキテクチャ図等(簡易なイメージ図でも可)を作成すること。
- (I)提案するWEBサイトのサイトマップ概要(案)を提示すること。
- (Ⅱ)各種申請については、Web フォームで受付ができるよう構築すること。 容量 10MB 以下のファイル(Microsoft Word、Excel、Powerpoint、PDF)の添付機能をWeb フォームに実装すること。
- ②デザイン等を含む当該業務に関する具体的な提案内容
- (I)業務実施方針
- (Ⅱ) サイトの構築方法
- (Ⅲ) セキュリティ対策
- (Ⅳ)更新の考え方
- (V) サイトの管理・運用方法

WEBサイト及びシステムの運営に必要な維持管理費について、下記期間の見積もり額を提示すること。(令和7年2月~3月・2ヶ月間)

保守方法、トラブル等緊急時サポート対応に関する記載を必ず含めること。納品後、発注者によるノーコード CMS でのカスタマイズが可能であること。

(VI) 操作性向上に向けたサイト構築について

下記の点を留意し、サイト構築すること。

- ・操作性・利用者満足度 シンプルで感覚的に操作でき、利用者が情報を見つけやすくなる配慮がされていること。
- ・情報発信業務の効率化 サイト管理者がパソコンに不慣れな人でも容易に編集が可能な配慮がされていること。
- ・保 守 性

将来的な機能アップデート等への備えや部分的改修、システム交換等に備えた拡張性、柔軟性があること。また、他事業者に引き継ぐことが可能なシステム構成とし、そのためのマニュアル等を整備すること。

・そ の 他

公式サイト HOKKAIDO LOVE!内へ実装することで、事業情報がわかりやすく、必要な情報に容易にたどり着くことができ、Q&Aや申請者数の増加に効果的と考えられる独自の機能等を提案すること。(ユーザー目線で操作性向上に向けた UI/UX に関する取組の工夫に関して提案すること。なお、類似実績がある場合はそれを踏まえて提案することも可能。)

- (3) 上記以外に、申請・報告作業の効率化を図る提案があれば盛り込むこと。
- (4) 報告書及びマニュアル等の作成・提出

当該事業の実績報告書、電子申請に係るマニュアル等を作成し提出すること。 あわせて、電子データ(CDROM, USB 等)で1部提出すること。

8. 参加表明

企画提案を行う意思がある場合は、次のとおり期日までに参加表明すること。なお、参加表明なき者からの企画提案書は受理しない。

- (1) 表明期限 令和6年11月29日(金)15時
- (2) 表明内容 「事業名」、「担当者名」、「連絡先」
- (3) 表 明 先 (公社) 北海道観光機構 観光戦略部(担当:伊原)
 Email:n_ihara@visithkd.or.jp
- (4) 表明方法 メールにて行うこと (様式は任意、メール本文で可)。
- 9. 企画提案書及び見積依頼内容

企画提案を行う場合は、次により企画提案書を提出すること。

- (1) 企画提案事項の総括表 各提案事業を簡潔にまとめたものとすること(A4 用紙 1 枚程度)
- (2) 事業実績

過去3年以内の本事業と同種、かつ同程度の規模の事業受注実績について記載すること。

(3) 業務実施体制

当業務実施体制について、業務担当者をはじめとする企画提案者の体制などを明記し、具体的に記載すること。

(4) 業務スケジュール

委託業務開始から終了までのスケジュールを具体的に記載すること。

(5) 見積書

下記の費用項目の明細を記載すること。

- ① 特設サイト (ランディングページ) の制作費
- ② 電子申請フォーム設定費
- ③ フォームシステム利用料 (R6 年 2 月から 3 月末迄)
- ④ サーバー基本設定費用 (FIP 権限付与する IP アドレス) 25,000 円 (税別)
- ⑤ 管理費等

10. 企画提案書作成上の留意点

- (1) 企画提案書の規格は A4 とする。ただし、A4 による掲載が困難な場合は A3 折込による掲載を可能とする。全体で 30 ページを超えないこと。
- (2)企画提案書は1社1提案とする。

(A案・B案と複数案を記載し事業実施主体側に選択を委ねる提案は審査対象外とする)

- (3) 企画提案書の作成及び提出に係る一切の費用は、提出者の負担とする。
- (4)提出された企画提案書は返却しない。

11. 企画提案書の提出

- (1)提出部数 4部 ※1部は事業者名・氏名等の記載したもの あわせて電子データで事業者名・氏名等の記載したものを 1 部送付すること。
- (2)提出先(公社)北海道観光機構観光戦略部(担当:伊原)

TEL 011-231-2900 Email n_ihara@visithkd.or.jp

持参又は郵送による。

- ※ 郵送の場合、提出期日までに到着しないものは受理しない。
- ※ 提出の企画提案書は別途データでも1部(事業者名・氏名の記載したもの)、 電子メールまたは ROM 等により納品すること。なお、電子データのみでの納品 は認めない。

12. 審查方法

- (1) 参加表明期日までに参加表明を行い、かつ企画提案書を提出期日までに提出したものを審査 対象者とする。
- (2) 審査は審査対象者から提出された書面により行う。

13. 審査基準

企画提案の審査は下記項目を審査した上で総合的に判断する。

(1) 業務遂行能力

情報発信業務に精通し、業務を遂行するにあたっての実施体制が確保され、遂行能力があると判断できるか。

- (2) 事業内容の目的適合性
 - ・指示内容が十分理解されているか。

- ・協力体制など人的ネットワークが確保されているか。
- ・効果的な事業内容となっているか。

(3) 実現性

事業の組み立てやスケジュールに具体性があり、指示内容が確実に実施される内容になっているか。

(4) 経済合理性

費用対効果が高い提案となっているか。

14. 再委託について

再委託の予定(下記②の業務に限る)がある場合は、再委託先の事業者名、住所、金額、再委託 する業務範囲を記載すること。なお、再委託を行う際には、予め観光機構の承諾を得る必要があ るので留意すること。

- ※観光機構の承諾を要する再委託の範囲は、次の区分における②を言う。
- ① 「業務の主たる部分」(業務における総合的企画、業務遂行管理、手法の決定及び技術的判断 等)の再委託を行うことはできない。
- ② 「業務の主たる部分」及び「軽微な業務」を除く業務・再委託に際し当機構の承諾を要する。
- ③ 「軽微な業務」(コピー、ワープロ、印刷、製本、トレース、資料整理、計算処理、模型製作、翻訳、参考書籍・文献購入、消耗品購入、会場借上等) …当機構の承諾を要さない。

15. その他

- (1) 提出された企画提案書は、本事業の受託者選定に係る以外の目的には使用しない。
- (2)公正性、透明性、客観性を期するため、企画提案書は公表する場合がある。なお、公表にあたっては、事前に提案者に通知するものとする。
- (3) 手続において使用する言語及び通貨は、日本語及び日本円とする。
- (4) 受託者選定後の契約行為に関し発生する費用は、受託者において負担するものとする。

以上

委託契約に関する留意事項

契約書の内容を正しく理解するとともに、特に次の事項をご確認ください。

契約全般について

契約区分

- ・ 委託契約には成果物を求める請負契約と、一定の業務の執行を求める(準)委任契約があります
- ・ (準)委任契約は業務に要した経費に応じて契約額の範囲内で対価が支払われるものであり、減額と なる場合もあるので留意願います

再委託

- ・ 再委託は禁止です。ただし、一定の要件を満たす場合、例外的にその一部の業務を再委託することができます(再委託の詳細については下記『再委託について』のとおり)。
- ・ 受託者は、委託業務に係る再委託先の行為について、その全ての責任を負います。
- ・ 再委託が認められた場合、受託者は、契約を遵守するために必要な事項について、本契約書を準用して再委託先と約定するとともに、契約内容や契約上の留意事項について、再委託先への十分な説明と理解を得てください。
- 再委託先は、自己都合による第三者への委託はできません。

報告等の義務

· 業務を行う上で、事情の変更があった場合は、速やかに報告してください。

調査等への対応

· 契約期間中に業務の処理状況に関し、公的書類等の関係書類の提出を求め、また、現地調査を行う場合があります。

指名停止等

契約違反や不適切な行為があった場合、その内容によって一定期間、当機構と契約ができなくなることがあり、また契約の解除や損害賠償を請求することがあります。

その他 (コンソーシアムに係る留意事項)

- 代表者は責任体制・管理体制・実施体制を明示してください。
- ・ 代表者は構成員に対し、当機構との契約内容を十分に周知してください。

再委託について

再委託は禁止です。

ただし、一定の要件を満たす場合、例外的にその一部の業務を再委託することができます。

再委託が認められないもの

以下のどれか一つでも該当した場合は認められません。

- ・ 業務の全部を再委託する場合
- ・業務の主要な部分を再委託する場合
- ・ 複数の業務をまとめて委託した場合に、1件以上の業務の全部を再委託する場合

再委託は事前の承諾が必要

やむを得ず再委託が必要な場合は、次の事項を記載した書面を提出して、当機構の承諾を得てください。

- 再委託する相手方の称号または名称及び住所
- ・ 再委託する理由及びその必要性
- ・ 再委託する業務の範囲・内容と契約金額
- 再委託する相手方の管理・履行体制、職員の状況
- 再委託する相手方の過去の履行実績
- · その他求められた書類

コンソーシアム協定書

(目 的)

第1条 本協定は、コンソーシアムを設立して、公益社団法人北海道観光機構が発注する「令和6年度 伴走支援型観光地域力強化推進事業(地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業)電子申請特設 サイト(ランディングページ)構築事業」(以下「本業務」という。)を効率的に営み、優れた成 果を達成することを目的とする。

(名 称)

(1)

第2条 本協定に基づき設立するコンソーシアムは、伴走支援型観光地域力強化推進事業(地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業)電子申請特設サイト(ランディングページ)構築事業「受託コンソーシアム(以下、「本コンソーシアム」という。)と称する。

(構成員の住所及び名称)

笙っ冬	木コトハノ	ーシア	7ムの構成員は	かのとおり	レオス
ある木	44121	ーン	ムの領拠貝は	、火いこのり	८ 9√0∘

(1)	
(2)	
(3)	
(幹事企業及び代表者)	
第4条 本コンソーシアムの幹事企業は、	とする。
2 本コンソーシアムの幹事企業を本コンソーシアムの代表者とする。 (代表者の権限)	
第5条 本コンソーシアムの代表者は、本業務の執行に関し、本コンソーシアムを代表し	して発注者と折
衝する権限並びに本コンソーシアムの名義をもって委託料の請求、受領及び本コンソー る財産を管理する権限を有するものとする。 (構成員の連帯責任)	
第6条 本コンソーシアムは、それぞれの分担に係る進捗を図り、本業務の執行に関して を負うものとする。 (分担受託額)	て連帯して責任
第7条 各構成員の業務の分担は、次のとおりとする。ただし、分担業務の一部につきず容の変更があったときは、それに応じて分担の変更があるものとする。	発注者と契約内

2 前項に規定する分担受託額については、運営委員会が定め発注者に通知する。発注者との間で契約 内容が変更されたときも同様とする。

(運営委員会)

第8条 本コンソーシアムは、構成員全員をもって運営委員会を設け、本業務の運営にあたるものとする。

(業務処理責任者)

第9条 本コンソーシアムはその構成員の中から、本業務の処理に関する業務処理責任者を選出し、本 業務に係わる指揮監督権を一任する。

(業務担当責任者及び業務従事者)

第10条 本コンソーシアムの各構成員の代表者は、業務処理責任者の下で本業務に従事する業務担当責任者及び業務従事者を指名する。

(取引金融機関)

ンソーシアムの代表者の名義により	金融機関は、 り設けられた別口預金		とし、本コ とする。
(構成員の個別責任) 第12条 本コンソーシアムの構成員 べき事由により発注者又は第三者((権利義務の譲渡の制限)	に損害を与えた場合は	は、当該構成員がこれを負担す	
第13条 この協定書に基づく権利 (業務途中における構成員の脱退)	義務は、他人に譲渡す	⁻ ることができない。	
第14条 構成員は、本コンソーシ	アムが業務を完了する	ら 日までは脱退することができ	きない。
(業務途中における構成員の破産又)			
第15条 構成員のうちいずれかが 共同連帯して当該構成員の分担業系 (解散後のかし担保責任)			は、残存構成員が
第16条 本コンソーシアムが解散 共同連帯してその責に任ずるもの。 (会計帳簿等の保存)		業務につき瑕疵があったとき	きは、各構成員は
第17条 本業務に係る会計帳簿及			
の終了後5年間、 (協定書に定めのない事項)		が保存するものと	-90 .
(励) という (では) (では) では)	事項については、運営	含委員会において定めるもの と	: する。
第19条 本協定の紛争については、	札幌地方裁判所を第	一審の管轄裁判所とする。	
代表者幹事企業		씨 삵나 Fala	
14-4- 1.74			ことおり本コンソ
ーシアム協定を締結したので、そのi の上、正本については構成員が各1通を		 [及び副本 1 通を作成し、各構	構成員が記名押印
		 [及び副本 1 通を作成し、各構	構成員が記名押印
の上、正本については構成員が各1通を		極及び副本 1 通を作成し、各構 は委託契約書に添えて発注者に提	構成員が記名押印
の上、正本については構成員が各1通を	保有し、副本についてに 代表者 (所在地) (名 称) (代表者 構成員 (所在地) (名 称)	極及び副本 1 通を作成し、各権 は委託契約書に添えて発注者に提	構成員が記名押印
の上、正本については構成員が各1通を	保有し、副本についてに 代表者 (所在地) (名 称) (代表者) 構成員 (所在地)	極及び副本 1 通を作成し、各構 は委託契約書に添えて発注者に提	構成員が記名押印
の上、正本については構成員が各1通を	保有し、副本についてに 代表者 (所在地) (名 称) (代表者 構成員 (所在地) (名 称)	極及び副本 1 通を作成し、各権は委託契約書に添えて発注者に提供でいます。	構成員が記名押印

ΕIJ

公益社団法人 北海道観光機構 会 長 小金澤 健司 様

> 〔申請者〕 住所

氏名

再委託 (変更) 承認申出書

令和 年 月 日付けで契約した業務委託契約に関して、受託した業務の一部を下記のとおり委託 (以下総称して「再委託」といい、委託先を総称して「再委託先」という。) したく承認願います。 上記契約に係る遵守事項を再委託先にも徹底するとともに、再委託先の貴機構に対する一切の行為に ついて、最終責任は当社が負うことといたします。

また、貴機構による再委託先に対する直接の実地監査等の実施要請があった場合には、再委託先にも その義務を負うことを確約し、協力することを誓約いたします。

なお、申出内容に変更が生じた場合は、速やかに申出いたします。

記

	n-C
1.	契約名称
2.	再委託する業務の内容・範囲(別紙によることも可) (1) □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
3.	再委託先 (1) 商号又は名称 (2) 代表者氏名 (3) 所在地 (4) 電話番号
4.	委託期間 令和 年 月 日から令和 年 月 日
5.	再委託する理由・必要性 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
6.	再委託する業務の契約予定金額 円(消費税込み)
7.	再委託に関する再委託先との契約の有無(該当するものに〇を付してください。)
	有・無 (※「無」の場合は、その理由)

※ 委託先が複数になる場合は、上記項目を網羅した別紙により申し出ることも可能です。

参加表明書

伴走支援型観光地域力強化推進事業(地域の魅力を活かした観光地づくり推進事業) 電子申請特設サイト(ランディングページ)構築に係る企画提案の公募について

企画提案の参加を表明します

会社名	
部署	
氏名	
TEL	
Email	

送信先

公益社団法人 北海道観光機構

観光戦略部(担当:伊原)

Email: n_ihara@visithkd.or.jp