

1-(1)-ア

「ホスピタリティ向上事業」の委託に係る企画提案を公募します。

平成 27 年 6 月 1 日

公益社団法人北海道観光振興機構

1. 委託事業名：ホスピタリティ向上事業

- (1) 「ホスピタリティ評価・改善事業」
- (2) 「イランカラプテキャンペーン事業」

2. 目的

道内観光地の魅力・ホスピタリティの評価・改善に取り組むモデル事業の実施を通じて、全道各地域での評価・改善を促進し、観光客の満足度の向上やリピーターの拡大を図る。

加えて、観光事業者の「おもてなし」意識の醸成を図り、ホスピタリティを向上するため、観光業界が一体となって「イランカラプテ」の挨拶で観光客をお出迎えするキャンペーンを展開する。

3. 業務委託期間

契約締結日～平成 28 年 3 月末日

4. 主な業務委託内容

- (1) 「ホスピタリティ評価・改善事業」の企画提案・実施  
評価項目の検討、道外先進地調査、評価点検の実施、専門家の派遣、セミナー及びワークショップの開催
- (2) イランカラプテキャンペーン事業の企画提案・実施  
「イランカラプテ」を率先して使用することを宣言した地域に配布する PR グッズの製作・配布
- (3) (1) & (2) 事業のパブリシティの実施
- (4) 事業実施内容の効果測定、報告書の作成
- (5) 上記以外でさらなる目的達成に効果が期待できる企画の提案・実施 など

4. 事業説明会の実施

事業詳細に関する説明会は開催しません。提案希望者には「企画提案指示書」を送付いたしますので、ご連絡ください。

5. 今後のスケジュール(予定)

- 5 月 29 日(金) 企画提案指示書の配布開始
- 6 月 5 日(金) 審査会の参加表明期限
- 6 月 12 日(金) 企画提案書の提出期限
- 6 月中旬 審査会
- 6 月下旬 契約締結・業務開始

※日程については、変更になることがありますので、その都度ご確認ください。

《お問い合わせ》

〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 7 丁目 緑苑ビル 1 階  
公益社団法人北海道観光振興機構 代表電話:011-231-0941  
事業企画推進部人材育成・サービス向上グループ 担当:津田