

「北海道インバウンド対応人材育成事業」に係る企画提案を公募します。

平成 27 年 10 月 22 日
公益社団法人北海道観光振興機構

北海道への外国人観光客は、平成 25 年度には 115 万人を記録し、平成 26 年度は 154 万人に達するなど引き続き大きく増加傾向にあります。東京オリンピック・パラリンピックが開催される 2020 年までに、外国人観光客数 300 万人を達成するためには、外国人観光客のニーズに即した国際的に質の高い旅行を提供していくとともに、道内の外国人観光客の受入態勢をより一層整備する必要があることから、各観光関連業界の人材育成事業の企画提案を募集します。

1. 委託事業名

北海道インバウンド対応人材育成事業

2. 業務委託期間

契約締結日～平成 28 年 3 月 15 日

3. 業務委託内容

以下のインバウンド関連人材育成事業の内容について企画提案してください。ただし、以下の研修はそれぞれ独立させて実施する必要はなく、複数の研修を組み合わせて実施することも可能とします。また、下記各種研修事業において必要な研修資料を作成するとともに、研修資料については、研修後にも各事業者による OJT など活用可能なものを作成してください。

また、各研修の最後には、研修内容の習得の程度を確認するための試験を実施してください。

(1) 小売店等従業員向け研修

(2) 観光案内所職員向け研修

(3) 宿泊施設及び交通機関従事者向け研修

(4) アウトドア関連事業者向け研修

(5) Wi-Fi 現場対応研修

(6) 事業終了後、上記研修の結果及び得られた効果等に関する報告書を作成すること。

(7) 事業詳細については、上記の内容に関する提案者の企画を基に、提案者と観光機構で協議して決定する。

4. 企画提案指示書配付期間

(1) 日 時：平成 27 年 10 月 22 日（木）～11 月 9 日（月）

(2) 場 所：公益社団法人北海道観光振興機構

（札幌市中央区北 3 条西 7 丁目 1-1 緑苑ビル 1 階）

5. 事業説明会

事業詳細に関する説明会は開催しません。提案希望者には別途「企画提案指示書」を配付しますので、ご連絡ください。

6. スケジュール（予定）

10 月 29 日（木） 企画提案参加表明締切

11 月 9 日（月） 企画提案書の提出期限

11 月中旬 企画提案の審査、委託事業者決定

11 月中旬 契約締結・業務開始

※日程については、変更になることがありますので、その都度ご確認ください。

《お問い合わせ》

〒060-0004 札幌市中央区北 3 条西 7 丁目 1-1 緑苑ビル 1 階

公益社団法人北海道観光振興機構

事業企画推進部 国際プロモーション G 担当：福士

TEL 011-231-6736

Email: y_fukushi@visithkd.or.jp