

海外ガイドによるフィールドガイディング講習会

ATTA※1) ガイド講師が来日し北海道の皆様実践的な講習会を実施します。

参加料無料
定員
各回12名

この講習会は、アドベンチャートラベルに関わる関係者の皆様に向けて、顧客の安心安全を基礎としながら、座学とフィールド研修を通じて、ストーリーの伝え方、顧客のコミュニケーションなど、より顧客を楽しませ、ツアーの高付価値化を実現する手法に触れていただき、さらなる北海道の観光を通じた活性化を目的としております。

日時・会場

- ① オンライン座学研修 10月10日(金) 09:00~10:30予定
ZOOMにて配信。ご希望の方には録画データを共有いたします。
- ② フィールド実践型研修
 - A札幌地区 1日目 11月08日(土) 09:00~17:00予定 市内中心部&円山公園※2
2日目 11月09日(日) 09:00~17:00予定 市内中心部&円山公園※2
 - B釧路地区 1日目 11月11日(火) 09:00~17:00予定 市内中心部&釧路湿原※3
2日目 11月12日(水) 09:00~17:00予定 市内中心部&釧路湿原※3

- ・参加条件：上記①②両方参加可能な方。(①は後日、録画視聴でも可)
②は2日間通して参加可能な方。A/B地区は whichever お選びください。
- ・言語：英語で実施(オンライン時は機械翻訳字幕、フィールド時は日本人の通訳支援者同行)

※1) ATTA：アドベンチャートラベルに関する国際団体であるAdventure Travel Trade Association

※2) 座学を行う札幌市内中心部会場と円山公園フィールド間の移動は各自(地下鉄 大通~円山公園210円/片道あたり)にてお願いいたします。

※3) 座学を行う釧路市内中心部会場と釧路湿原フィールド間の移動は一部JR(釧路~塘路680円/片道あたり)で各自にて、一部主催者にて貸切バスを用意します。

問い合わせ先

問合せ：講習会実施事務局 東武トップツアーズ株式会社北海道統括部 担当 田中・鈴木

TEL:050-9001-6580 携帯080-2195-1819 E-MAIL: toru_tanakat@tobutoptours.co.jp

対応時間 平日9:30-17:30 土日祝祭日休業

※申し込み方法は裏面をご覧ください。

■ **学ぶスキル**：高付加価値ツアーのガイディングに求められる2つのコアスキルを中心としたガイディングスキル

ストーリーテリング	地域の自然、文化資源を旅行者の興味関心に寄り添って、ときにスポットガイドと連携してインタープリテーションを行いながら、体験価値を引き上げ、ツアー全体での繋がりにも触れ、魅力的なストーリーを提供し、旅行者の自己変革につながるメッセージを提供します。
マネジメント	ガイドと顧客間の関係性構築に加え、参加する顧客同士の関係性構築をファシリテートし、グループ全体を良い方向に導きます。加えて、スポットガイドやホテル、運転手などステークホルダーとの関係性の作り方や、想定外の事項への対応についてもあわせて学びます。

→上記の重要スキルに加え、安全管理、顧客サービス、サステナビリティなどについても座学・実践を通じて学びます

■ **講義内容**：ATTA所属の海外ガイド講師によるフィールドワークを中心とした実践的な講習内容（※英語での開催）

講習日程		実施内容（※予定）		
事前オリエンテーション	10/10金 9:00 - 10:30 (※オンライン開催)	<ul style="list-style-type: none"> フィールド講習に向けた、参加者 & 講師の顔合わせおよびトレーニングのオリエンテーションの実施 ガイド講習の基礎となる、Adventure Travel Guide Standard(ATGS※)に関するミニ講義を実施し、講習に先立ち、ガイディングの考え方、心構え、求められるスキル等について確認を行う 		
フィールド講習	1日目	A札幌地区	B釧路地区	
		11/8 土	11/11 火	
	1日目の午前に座学で基礎の振り返りを行い、ガイドとしての考え方を学ぶ。そのうえで、午後にはストーリーテリングを中心としたフィールドワークのトレーニングを実践。		<ul style="list-style-type: none"> 午前：座学によるガイドに求められる考え方、基礎知識のおさらい、ストーリーテリング & インタプリテーション 午後：フィールドでの参加者によるガイド実践と講師からのフィードバック（ストーリーテリング） 	
	2日目	A札幌地区	B釧路地区	
11/9 日		11/12 水		
2日目の午前もフィールドワークを行い、主にマネジメントスキルの実践を行います。午前は受講生による実践に対して講師がフィードバックを行う方式で実施し、午後に講師のモデルガイディングを体験し、ラップアップを行って学びを持ち帰ります。		<ul style="list-style-type: none"> 午前：フィールドでの参加者によるガイド実践と講師からのフィードバック（マネジメント） 午後：講師によるモデルガイディングの実践、ポイントの振り返りと今後の学習に向けた指針 		

※ATGS（アドベンチャートラベルガイドスタンダード）とはアドベンチャートラベルに関する国際団体であるAdventure Travel Trade Association (ATTA)が提唱する、アドベンチャートラベルに対応するガイドの基準のこと。下記にてATGS（日本語訳）をご覧ください。講習前までにご覧ください。
https://www.pref.hokkaido.lg.jp/fs/9/5/8/1/0/0/7/_/HP%E6%8E%B2%E8%BC%89.pdf



講師 ジョン・コネリー氏 <John Connelly>

米国とヨーロッパで40年以上の経験を持つ、ATのあらゆる側面を専門とするアウトドア業界の安全およびリスク管理コンサルタント。ATをベースとしたビジネスをいち早く開発し複数の州や国際的な目的地に事業を拡大した経験を持つ。L.L.Bean社で10年以上経営に携わり、L.L.Bean Outdoor Discovery Schoolsのコース、旅行、ツアー、標準業務手順、リスク管理手法、350人を超える従業員のチーム、10州34拠点への拡大、年間2万6000人以上のゲストを受け入れ、常に会社で最高の顧客満足度と優れた安全記録を達成。日本では北海道、長野、奄美、沖縄などでEDU講師経験がある。



講師 ジャニー・ウェルシュ氏 <Janie Welsh>

人類学とアウトドア・レクリエーションの学位を取得して卒業し、オーストラリアとアメリカにおいて、学生遠征のガイドを務め、高校生たちにバックパックやカヌー、協力の仕方や最高の自分であることを指導してきた。さまざまなアドベンチャー・トラベル会社でプログラム・マネージャーを務めた後、ATTAのイベント・エクスペリエンス・マネージャーとして働き始めた。多様なアウトドアプログラムの管理と指導に焦点を当てており、特に異文化交流や環境教育に重きを置いている。



**運営支援（全般）
高田 茂 氏**

鶴雅リゾート(株)
取締役アドベンチャー事業部部長
受講者のサポートや、ロールプレイ
役として講習会をサポート。



**運営支援（通訳等）
馬上 千恵 氏**

北海道認定アドベンチャートラベル
ガイド/全国通訳案内士
現役ATガイドとして活躍する同氏
が講習会をサポート。



**運営支援（通訳等）
井川 伸夫氏**

株式会社ホット沖縄総合研究所
前年度、沖縄で同講習会実施の
際の通訳を務めた経験で、北海道
開催をサポート。

参加申し込み方法

- お申し込み期限 9月19日（金）12:00まで
- お申し込み方法 右記のQRコードまたは、URLを読み込み必要事項をご入力ください。
- 対象者 以下のいずれかに該当する方
 (ア)北海道認定アドベンチャートラベルガイド
 (イ)北海道認定アウトドアガイド
 (ウ)その他、アクティビティガイド、アクティビティ事業者、スルーガイド、通訳案内士、添乗員など
 道内で AT 関連業務に従事する方
- ◆ 予定人数 各回12名程度（申し込み多数の場合は抽選となります。）

<https://forms.gle/QCvbhc8k2JtYj6jd7>

